

LICENZA D'USO SOFTWARE "PHARMACARE" CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

1. Modalità di adesione e ambito soggettivo del contratto

Spuntando l'apposita casellina d'adesione, l'Utente, secondo la modalità del "punta e clicca" manifesta la propria volontà di utilizzare il software PharmaCare accettando integralmente tutte le condizioni e i termini di utilizzo del software medesimo di seguito indicati.

Con tale adesione, pertanto, si perfeziona il Contratto di licenza d'uso a titolo gratuito (di seguito anche il "Contratto") relativo al software denominato "PharmaCare"

TRA

PHARMACARE S.R.L., P.IVA 09587890964, in persona del legale rappresentante, con sede legale in Via Locatelli 4, 20124 Milano, PEC phadise@pec.it di seguito definita anche "Autori";

E

l'Utente, persona fisica o giuridica, il quale dichiara espressamente di agire, sia nella conclusione del presente Contratto che nell'utilizzo del *Software* oggetto del medesimo, nella sua qualità di soggetto esercente attività sanitaria imprenditoriale, commerciale o professionale.

Nel caso in cui l'adesione al presente contratto venga posta in essere da persona diversa dal legale rappresentante del soggetto giuridico in nome e per conto del quale viene manifestata la volontà di adesione come sopra espressa, il soggetto operante, sotto la propria piena e integrale responsabilità, dichiara di essere dotato dei poteri di rappresentanza negoziale in favore del soggetto giuridico per il quale agisce.

Premesso che gli Autori sono una società attiva nel settore informatico che ha ideato, creato e sviluppato il software PharmaCare volto, tra i vari servizi, a mettere in contatto professionisti sanitari e pazienti tramite un servizio di prenotazione. Nell'ambito della propria attività gli Autori hanno implementato una propria rete di professionisti sanitari utilizzatori del software PharmaCare.

L'Utente è un soggetto erogatore e/o autorizzato all'erogazione di attività sanitaria interessato a utilizzare il software PharmaCare.

Gli Autori sono interessati concedere la licenza d'uso del Software all'Utente ai seguenti termini e condizioni.

L'Utente è interessato ad accettare la licenza d'uso del Software ai seguenti termini e condizioni.

Preliminarmente gli Autori informano l'Utente che è loro volontà limitare l'utilizzo del Software PharmaCare solo ed esclusivamente in favore di soggetti che rispondano alla definizione di "professionista" di cui al Codice del Consumo della Legge italiana (Decreto Legislativo 06.09.2005, n. 206 e successive modificazioni e integrazioni).

L'utente, pertanto, dichiara espressamente di non rientrare nell'ambito soggettivo della definizione di "consumatore o utente" del medesimo Codice del Consumo, per le finalità e la disciplina da questi previste.

2. Requisiti soggettivi dell'Utente

2.1. L'Utente dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R n. 445/2000, di essere un libero professionista sanitario iscritto all'albo di categoria o, in caso non vi sia un albo di categoria, di essere abilitato all'esercizio della professione sanitaria in regime di libera professione. Nel caso in cui l'adesione al presente Contratto venga posta in essere da uno studio associato di liberi professionisti in nome e per conto dei propri associati o da una società cooperativa in nome e per conto dei propri soci e dipendenti o ancora da una società tra professionisti in nome e per conto dei propri soci e collaboratori/dipendenti o da qualsiasi altra forma associativa e/o societaria ammessa dalla legge e dai regolamenti di settore, l'Utente – identificato con la persona giuridica sottoscrittore – garantisce che i) singoli liberi professionisti nel nome e per conto dei quali sottoscrive

il presente contratto siano liberi professionisti sanitari iscritti all'albo di categoria o, in caso non vi sia un albo di categoria, abilitati all'esercizio della professione sanitaria in regime di libera professione, che (ii) i liberi professionisti collaboratori della Società che rappresenta siano professionisti iscritti all'albo di categoria o, in caso non vi sia un albo di categoria, abilitati all'esercizio della professione sanitaria.

2.2. È consentita la registrazione al Software PharmaCare ai professionisti sanitari che risultino essere dipendenti presso strutture sanitarie della Pubblica Amministrazione, previa trasmissione agli Autori dell'autorizzazione della struttura sanitaria pubblica. In assenza di tale documento, il profilo non potrà essere abilitato. Per tali categorie di utenti, il campo partita IVA del form di registrazione dovrà essere compilato con "0000". Questo permetterà agli Autori di identificare l'Utente come dipendenti di una struttura sanitaria pubblica e di contattarlo per fornirgli maggiori dettagli su come procedere per l'attivazione del proprio profilo.

2.3. L'Utente garantisce, altresì, di essere in possesso di copertura assicurativa per la responsabilità civile professionale e di essere in regola con i pagamenti della propria polizza assicurativa "R.C. professionale", o, in caso raggruppamento in forma associata o societaria di professionisti, che lo siano i singoli liberi professionisti iscritti, per eventuali danni cagionati a terzi nell'esercizio della propria professione;

2.4. L'Utente è conscio che, in caso di dichiarazione mendaci in relazione ai requisiti di cui ai punti precedenti, incorrerà nelle sanzioni previste dalla legge.

3. Definizioni

3.1. Di seguito viene indicato il significato dei principali termini impiegati nel presente Contratto:

- per "Software" si intende la piattaforma informatica denominata "PharmaCare", resa disponibile attraverso reti telematiche;
- per "Utente" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, il quale nell'esercizio della propria attività sanitaria libero professionale (o in presenza di specifica autorizzazione prevista dall'art. 2.2 del presente Contratto), aderisca alle condizioni del presente Contratto al solo ed esclusivo fine di utilizzare il Software quale mezzo produttivo nell'ambito della propria attività. Qualora l'Utente consista in un'associazione ovvero in una società commerciale o tra professionisti ovvero in una cooperativa sociale, la Licenza d'uso di cui al presente Contratto è concessa esclusivamente nell'ambito dell'azienda dell'Utente, così come definita dall'art. 2555 codice civile, al fine di consentire l'utilizzo operativo del Software solamente a coloro che rientrano nella nozione di collaboratori dell'imprenditore richiamata dall'art. 2086 codice civile;
- per "Cliente" si intende il cittadino destinatario del Servizio;
- per "Dati personali" si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente e ricompresa nella definizione di cui all'art. 4, co.1, lett. b) del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- per "Dati sensibili" si intende qualunque informazione fornita direttamente dal Cliente e resa visibile all'Utente tramite il Software e ricompresa nella definizione di cui all'art. 4 co.1 lett. d) del Codice in materia di protezione dei dati personali d.lgs. 30 giugno 2003, n.196 s.m.i. e di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679;
- per "Titolare del Trattamento Dati" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 4, par.1, n.7 GDPR;
- per "Informazioni riservate" si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente tutelata come segreta ai sensi degli art. 98 e 99 del Codice della Proprietà Industriale, D.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30.

4. Oggetto

4.1. L'oggetto del presente contratto consiste nella concessione della Licenza d'uso a titolo gratuito del Software per elaboratore elettronico di tipo Saas (*Software as a Service*) denominato "PharmaCare", realizzato

dagli Autori, al quale **l'Utente** accede mediante connessione Internet e nel rispetto delle seguenti Condizioni e Termini di utilizzo.

4.2. Gli Autori concedono all'Utente, che contestualmente accetta, una licenza nazionale, non cedibile e non esclusiva per utilizzare il Software. Il solo scopo di questa licenza è consentire all'Utente di utilizzare il Software nell'esercizio della propria attività professionale e di avvalersi dei relativi vantaggi, secondo le modalità consentite dalle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo. Non è consentito copiare, modificare, distribuire, vendere o concedere in locazione parti del Software, né decodificare o tentare di estrarre il codice sorgente da tale Software, a meno che la legge vieti tali restrizioni o nei casi in cui si disponga della autorizzazione scritta degli Autori.

4.3. Il "Servizio" è offerto "così come è" e l'Utente, con la richiesta di attivazione, dichiara di averne presa ampia visione e di trovarlo rispondente all'uso che intende farne. Gli Autori si riservano il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche del "Servizio".

4.4. Le variazioni al "Servizio" potranno essere:

- integrative, per migliorarne e/o ampliarne le funzioni;
- limitative, per restringerne le funzioni o eliminarle talune.

5. Registrazione, chiavi di accesso e responsabilità dell'Utente

5.1. Per fruire del Software di cui al precedente punto 3. l'Utente deve registrarsi presso il sito internet dedicato o tramite app.

5.2. La registrazione si effettua compilando l'apposito form on line, previa lettura e accettazione mediante modalità "punta e clicca" (i) delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo oltre che delle Clausole specifiche ex artt. 1341 e 1342 c.c; (ii) dell'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (per comodità, "GDPR"). In seguito alla creazione del proprio account l'Utente riceverà una mail per la verifica delle proprie credenziali di accesso. Cliccando sull'apposito bottone di autenticazione l'Utente completerà la registrazione.

5.3. L'attivazione dell'account PharmaCare si effettua caricando nella propria area riservata copia della polizza RC Professionale in corso di validità. Completata l'attivazione dell'account, l'Utente potrà ricevere le proposte di lavoro.

5.4. Tutti i dati personali forniti dall'Utente in fase di registrazione e durante l'utilizzo del Servizio sono e saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e secondo quanto indicato nell'Informativa suddetta.

5.5. Non è consentito da parte di un Utente utilizzare l'account di un altro Utente. Qualora l'Utente sia una persona giuridica, dopo la prima attivazione abilitante all'uso del Software avrà la possibilità di abilitare i profili dei soli propri collaboratori e/o dipendenti professionisti sanitari.

5.6. Non è consentito da parte dell'Utente nell'ambito dell'utilizzo del Software in alcun modo pregiudicare o danneggiare l'attività degli Autori così come descritta in premessa e nel prosieguo del presente Contratto.

5.7. L'Utente è tenuto a conservare e custodire le credenziali di accesso nella massima sicurezza e segretezza. L'Utente è direttamente responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'uso improprio o non autorizzato delle credenziali di accesso dovesse arrecare agli Autori o a terze parti.

6. Durata e decorrenza della Licenza d'uso

6.1. I diritti d'uso sono concessi a titolo gratuito per il periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla sottoscrizione del presente Contratto con la consegna all'Utente dei codici di accesso (Login e Password) di cui al precedente art. 5, con rinnovo tacito e automatico per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da effettuarsi almeno 30 (trenta) giorni prima dello spirare del Contratto in essere. Rimane salva la facoltà di libero recesso in capo agli Autori secondo quanto previsto dai successivi artt. 12. e 13. e rimane salva la facoltà di libero recesso in capo all'Utente secondo quanto previsto dal successivo art.12.

6.2. La disdetta dovrà essere manifestata dall'Utente cliccando sul tasto "Cancella il mio profilo" ubicato nella sezione "Profilo" della pagina "Profilo e gestione dell'account". La disdetta sarà considerata valida solo se interverrà entro 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto, in caso contrario il contratto dovrà considerarsi tacitamente rinnovato per ulteriori 12 (dodici) mesi. In ogni caso, l'Utente potrà in ogni momento, anche dopo lo spirare del suddetto termine, manifestare la propria volontà di recesso ai sensi dell'art. 12 del

presente Contratto cliccando sul tasto “Cancella il mio profilo”. In caso di Utente organizzato in forma societaria, la cancellazione del Profilo di attivazione inibirà l’uso del Software anche ai propri dipendenti/collaboratori professionisti sanitari.

6.3. Qualora le condizioni economiche del Contratto subissero modifiche, tali variazioni dovranno essere esplicitamente accettate dall’Utente a mezzo di sottoscrizione di un nuovo contratto che sostituirà integralmente le condizioni pattuite nel presente accordo.

7. Garanzie e limitazioni di responsabilità

7.1. Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente Contratto è esclusa, nei limiti consentiti dalla legge.

7.2. Il Software viene fornito dagli Autori dopo aver verificato che esso risulti privo di errori, vizi e/o bug, per cui viene esclusa qualsiasi forma di responsabilità dagli Autori per il risarcimento di eventuali danni, diretti e/o indiretti, che dovessero conseguire dall’uso del Software in capo all’Utente e/o a terzi. In ogni caso è esclusa qualsiasi forma di responsabilità degli Autori per danni diretti e/o indiretti in capo all’Utente e/o a terzi cagionati, anche in via meramente occasionale, dall’uso del Software, salvo che essi siano attribuibili a dolo o colpa grave degli Autori.

7.3. L’Utente è tenuto a verificare i risultati delle elaborazioni generate con il Software per appurare che non si siano verificate anomalie inattese fino al ricevimento della notifica di avvenuta accettazione della prestazione. L’Utente può controllare lo stato della richiesta all’interno dell’area presente nel profilo dell’Utente denominata “Le mie richieste di intervento”.

7.4. È esclusa qualsiasi forma di responsabilità degli Autori con riferimento ai tempi di caricamento ed elaborazione dei file, in dipendenza di fattori estranei la funzionalità del Software, quali dimensioni del file, loro contenuto, banda internet a disposizione dell’Utente, etc.

7.5. Gli Autori non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili per qualsiasi danno risultante da ritardi, mancate trasmissioni o interruzioni del servizio offerto attraverso il Software, salvo quanto previsto dalla clausola 7.2. della presente licenza.

7.6. Gli Autori si riservano il diritto di sospendere temporaneamente il Software per motivi di necessità (manutenzione, trasferimenti, riparazione, aggiornamenti, etc.). Fermi gli obblighi di diligenza previsti dalla legge, l’Utente esonera gli Autori da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti in occasione o a seguito di tali interruzioni del Software, salvo quanto previsto nella clausola 7.2. della presente licenza.

7.7. Gli Autori non saranno responsabili per errori, inesattezze, omissioni, o altri difetti, tempestività o autenticità delle informazioni, di un loro ritardo dovuto a problematiche di rete, o causati da malfunzionamento degli strumenti utilizzati dall’Utente (computer, modem, accesso alla rete, software proprietari di terze parti, etc.) e per qualsiasi altro fatto non dipendente dal loro operato, salvo quanto previsto nella clausola 7.2. della presente licenza.

7.8. L’Utente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolge attraverso il Software oggetto del presente Contratto. L’Utente resta l’unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta dell’attività svolta con il Software. Gli Autori non hanno il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dall’Utente, non forniscono alcuna garanzia sulla legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non potranno essere ritenuti responsabili per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dall’Utente e non gestite o controllate dagli Autori. L’Utente si impegna a manlevare e a tenere indenni gli Autori da qualsiasi responsabilità o conseguenza di azioni promosse da terzi riguardanti le informazioni e i dati immessi nel sistema dall’Utente fatto salvo quanto previsto dall’art 7.2.

7.9. L’Utente si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenni gli Autori da qualsiasi responsabilità o conseguenza di azioni promosse da terzi o dalle Autorità, riguardanti le informazioni e i Dati personali e/o sensibili trattati nell’esecuzione dell’incarico conferito e disciplinato nel successivo art. 10.3 e seguenti.

7.10. L’Utente riconosce che il presente Contratto disciplina esclusivamente il servizio di prenotazione offerto

dal Software, non rientrando gli Autori nella categoria dei soggetti erogatori di prestazioni sanitarie ed essendo la prestazione professionale sanitaria eseguita dall'Utente in assoluta autonomia. Pertanto, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenni gli Autori da eventuali richieste risarcitorie avanzate nei loro confronti da pazienti e/o da terzi per i danni tutti, diretti e/o indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, a questi ultimi cagionati dal comportamento doloso o colposo dell'Utente nell'esercizio della propria professione.

7.11. La concessione a titolo gratuito del Software non implica alcun obbligo in capo agli Autori avente a oggetto l'assistenza nell'utilizzo del medesimo e/o interventi diretti a eliminare eventuali vizi e/o difformità riscontrati nell'utilizzo del medesimo, ne consegue che gli Autori non sono in alcun modo tenuti ad attivarsi a tal fine. Rimane pertanto soggetta a insindacabile giudizio degli Autori l'opportunità di prestare a qualsiasi titolo la propria assistenza in favore dell'Utente, né un'eventuale attivazione degli Autori comporta necessariamente un loro obbligo a proseguire nell'attività prestata sino alla risoluzione delle problematiche eventualmente riscontrate dall'Utente, riservandosi pertanto gli Autori di interrompere a propria discrezione e in qualsiasi momento l'assistenza fornita previo un preavviso di 20 giorni da comunicarsi tramite mail. In ogni caso, ogni comunicazione inerente la funzionalità del Software fornito potrà essere inviata via mail all'indirizzo supporto@pharmacare.srl.

7.12. L'Utente è conscio che gli Autori potranno interrompere la prestazione del Servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione all'Utente tramite mail. In ogni caso l'Utente non potrà pretendere alcun indennizzo per l'interruzione del Servizio fatto salvo la clausola 7.2. della presente licenza.

8. Diritti di proprietà industriale e intellettuale sui Software e clausola di riservatezza

8.1. Con l'utilizzo del Software, l'Utente non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale o di altra natura sul Software. Il Software è di esclusiva proprietà, in ogni sua parte, ivi inclusi il codice sorgente ed oggetto, il know-how, i progetti, il modello di business, il layout e le immagini, degli Autori che detengono tutti i diritti patrimoniali e morali d'autore e ogni diritto di proprietà industriale o di altra natura. Gli Autori concedono l'utilizzo del Software esclusivamente alle condizioni di cui alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo.

8.2. L'Utente che venga in contatto o a conoscenza di informazioni, know-how, documenti, pratiche di lavoro, codici oggetto, codici sorgente, stili gestionali, operazioni aziendali quotidiane, capacità, sistemi, strategie attuali e future, informazioni di marketing, finanziarie, software, tecnologie, processi, procedure, metodi, applicazioni e altri aspetti relativi al Software che appartengano o si riferiscano agli Autori o ad altri clienti degli Autori, riconosce che tali informazioni, know-how, documenti, etc., sono riservate. Conseguentemente l'Utente si obbliga a garantirne la segretezza riconoscendo altresì che le stesse sono e rimangono di esclusiva titolarità degli Autori a cui appartengono o a cui si riferiscono.

9. Utilizzo del Software

9.1. Il Software non deve essere utilizzato in modo improprio, bensì solo nei modi consentiti dalla legge e per scopi leciti e su qualsiasi tipo di *device* idoneo dal punto di vista tecnico. È vietato interferire con il Software o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni fornite dagli Autori.

9.2. L'Utente ha il divieto di fare duplicati del Software, tenuto conto delle limitazioni imposte a questo divieto dalle leggi applicabili. È altresì vietata all'Utente ogni cessione, divulgazione, invio, distribuzione, presentazione, trasmissione o comunicazione pubblica, locazione e/o noleggio del Software, come anche ogni riproduzione, elaborazione, traduzione, adattamento o sviluppo a ritroso (Reverse Engineering), decompilazione o disassemblaggio o comunque ogni operazione per la quale la legge sul diritto d'autore (i.e. L. n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni) richiede l'autorizzazione degli Autori.

9.3. Sui documenti, software, applicazioni etc. saranno presenti riferimenti che evidenziano i diritti di proprietà intellettuale e industriale degli Autori. È vietato rimuovere, oscurare o alterare detti riferimenti ed eventuali note legali visualizzate nel Software o insieme a esso.

10. Trattamento dei Dati personali, Informazioni riservate

10.1. Per sua natura, il Software elabora e conserva contenuti forniti direttamente dall'Utente. Tali dati, in

alcuni casi, potrebbero essere qualificati come dati personali e/o informazioni riservate di proprietà dell'Utente o di terzi.

10.2. Gli Autori, in qualità di Titolari del Trattamento Dati, si impegnano a trattare i Dati personali, anche di natura sensibile, sia dell'Utente che dei Clienti, nei modi ed entro i limiti previsti dall'Informativa Privacy nel rispetto dei principi e degli obblighi sanciti dal Regolamento EU 2016/679.

10.3. L'Utente, tenuto conto della qualifica professionale ricoperta, in qualità di destinatario dei Dati Personali ottenuti mediante l'utilizzo del Servizio, dal momento del ricevimento riveste il ruolo di Autonomo Titolare del Trattamento Dati, determinando autonomamente finalità e modalità di trattamento.

10.4. L'Utente si impegna a trattare i Dati Personali ottenuti nel rispetto delle misure minime di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento UE/2016/679.

11.Cessione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo

11.1. Gli Autori hanno facoltà di cedere il Contratto di cui alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo ad altro soggetto in grado di assicurare all'Utente le medesime funzionalità del Software con preavviso tramite mail all'Utente di 20 giorni. Tale facoltà è esclusa per l'Utente.

12.Modalità di esercizio del diritto di recesso

12.1. L'Utente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto con effetto immediato e senza alcun obbligo di motivazione, semplicemente cliccando sul tasto "Cancella il mio profilo" ubicato nella sezione "Profilo" della pagina "Profilo e gestione dell'account". Gli Autori si riservano la facoltà di recedere dal presente Contratto, senza obbligo di motivazione, e, conseguentemente, di interrompere l'erogazione del Servizio, con obbligo di preavviso mediante mail di almeno 10 giorni.

12.2. È altresì riconosciuto in capo agli Autori il diritto di recedere immediatamente e senza alcun obbligo di preavviso e/o di motivazione dal presente Contratto in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi di cui ai punti 2.1., 2.2., 7.8., 7.9., 8.1., 8.2., 9.1., 9.2., 9.3., 11.1..

13.Elementi particolari del presente Contratto

13.1. Qualora l'Utente non dovesse rispettare le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo, gli Autori si riservano la facoltà di limitare, interrompere o sospendere l'accesso al Software. La mancata pronta adozione di provvedimenti da parte degli Autori non potrà essere intesa quale rinuncia ad eventuali diritti (ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro).

13.2. Qualora una specifica previsione delle Condizioni e Termini di Utilizzo si rivelasse nulla/inefficace e/o inapplicabile, tale nullità/inefficacia e/o inapplicabilità non si estenderà alle altre previsioni, se non espressamente pattuito.

13.3. Ogni comunicazione relativa alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo nonché inerente la funzionalità del Software fornito dovrà essere inviata tramite mail.

14. Elezione del Foro competente in via esclusiva e legislazione applicabile

14.1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Il rapporto giuridico derivante dalle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo è disciplinato dalla legge italiana.